

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ELEKTRONICZNYCH
REGULAMIN ŚWIADCZENIA PRZEZ SKLEP STUDIO PRO USŁUG
ELEKTRONICZNYCH

Niniejszy regulamin – dalej jako: „Regulamin” - stanowi realizację obowiązków wynikających z ustawy z dn. 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 ze zm.), tj. określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sklep za pośrednictwem witryny internetowej www.studiopro.pl (dalej jako: „Strona internetowa”).

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa w szczególności:
 - a. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - b. warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca, oraz zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;
 - c. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - d. tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Usługodawcą usług elektronicznych, o których mowa w pkt A.1 Regulaminu jest Sklep, tj.:

Katarzyna Duval, ul. Królowej Jadwigi 104, 30-209 Kraków, NIP: 9451285280

oraz

Włodzimierz Duval, ul. Królowej Jadwigi, nr 104, 30-209 Kraków, NIP: 6790164057,

prowadzący wspólnie działalność gospodarczą pod nazwą:

STUDIO PRO Katarzyna Duval, Włodzimierz Duval s.c., ul. Królowej Jadwigi 104, 30-209 Kraków, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 6792621961

tel./fax /12/ 2665694, e-mail: sklep@studiopro.eu, skype: studiopro_krakow

3. Przez Usługobiorcę należy rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta z Usługi elektronicznej określonej poniżej.

A. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Na warunkach określonych Regulaminem Sklep świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:
 - a. usługę udostępnienia interaktywnego formularza umożliwiającego składanie zamówień na znajdujące się w ofercie Sklepu towary i usługi (tj. zawieranie umów),

- b. usługę prowadzenia indywidualnego konta Usługobiorcy zakładanego poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego (dalej jako: „Konto”),
 - c. newsletter,
- zwane dalej łącznie jako „Usługi elektroniczne”.
2. Przed rozpoczęciem świadczenia usługi newslettera Sklep jest zobowiązany do otrzymania zgody na wysyłanie drogą elektroniczną na podany adres poczty elektronicznej Usługobiorcy informacji handlowej. Informację handlową uważa się za zamówioną, jeżeli Usługobiorca wyraził zgodę na otrzymywanie takiej informacji, poprzez udostępnienie w tym celu identyfikującego go adresu elektronicznego. Adres elektroniczny wykorzystywany będzie tylko i wyłącznie do przesyłania zamówionych informacji.
 3. Wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy uruchamianiu Usługi elektronicznej przy użyciu Strony internetowej lub złożenie zamówienia drogą poczty elektronicznej jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu.

B. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Świadczenie przez Usługodawcę Usług elektronicznych jest bezpłatne.
2. Prawidłowe korzystanie z Usług elektronicznych Sklepu możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Usługobiorcy następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a. połączenie z siecią Internet,
 - b. posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę www.
3. W celu prawidłowego korzystania z Usług elektronicznych, Usługobiorca powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania:
 - a. przeglądarka Internet Explorer w wersji co najmniej 6.0. lub Firefox w wersji co najmniej 2.0.
 - b. monitor o rozdzielczości minimum 1024x768
 - c. włączona obsługa Cookies i Java Script 3. W razie korzystania przez Usługobiorcę ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych powyżej, Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Usług elektronicznych i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość ich świadczenia.

(na temat ciasteczek szerzej w Polityce Prywatności dostępnej na Stronie internetowej w zakładce Polityka prywatności)

4. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Sklepu treści powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Sklepu, jak też naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

5. Sklep nie kontroluje środowiska komputerowego Usługobiorcy, zaleca jednak, aby Usługobiorca upewnił się przed skorzystaniem ze Sklepu, czy jego środowisko komputerowe jest bezpieczne.

C. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej polegającej na udostępnieniu interaktywnego formularza umożliwiającego złożenie Zamówienia w Sklepie zostaje zawarta w momencie rozpoczęcia korzystania z powyższej usługi (dodanie towaru do koszyka). Umowa ta jest zawierana na czas oznaczony i wygasa z chwilą złożenia zamówienia.
2. Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej polegającej na prowadzeniu indywidualnego Konta Usługobiorcy w Sklepie zostaje zawarta w momencie dokonania rejestracji. Do dokonania rejestracji niezbędne jest podanie w formularzu rejestracyjnym następujących danych przez Usługobiorcę: login, adres e-mail, imię i nazwisko, adres zamieszkania, telefon kontaktowy, a w przypadku Usługobiorców będących przedsiębiorcami: login, adres e-mail, firmę, adres siedziby, telefon kontaktowy, NIP, REGON. Umowa ta jest zawierana na czas nieoznaczony.
3. Umowa o świadczenie usługi newslettera zostaje zawarta z chwilą podania adresu mailowego w okienku „Zapisz się do newslettera”. Umowa ta jest zawierana na czas nieoznaczony.
4. Klient może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi elektronicznej zawartą na czas nieoznaczony w każdym czasie i bez wskazania przyczyn, z zachowaniem 7–dniowego terminu wypowiedzenia.
5. Sklep może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi elektronicznej zawartą na czas nieoznaczony w każdym czasie i bez wskazania przyczyn, z zachowaniem 7–dniowego terminu wypowiedzenia.
6. Wypowiedzenie umowy o świadczenie którejkolwiek z Usług elektronicznych zawartych na czas nieoznaczony przez którąkolwiek ze Stron nie narusza praw lub świadczeń nabytych przez Strony w czasie trwania umowy.
7. Niezależnie od powyższych postanowień Strony mogą rozwiązać umowę o świadczenie Usługi elektronicznej w każdym czasie w drodze porozumienia Stron.
8. Rozwiązanie lub wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi elektronicznej może zostać złożone w formie pisemnej lub mailowej.

D. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Usługobiorca może zasięgać informacji, zgłaszać uwagi i reklamacje związane z świadczonymi przez Sklep Usługami elektronicznymi telefonicznie lub mailowo, zgodnie z danymi Sklepu podanymi na wstępie Regulaminu.
2. W celu umożliwienia Sklepowi udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne zgłoszenie reklamacyjne powinna zawierać: imię, nazwisko i adres korespondencyjny lub mailowy lub nr telefonu składającego reklamację, a także dokładny opis i powód reklamacji.

3. Rozpatrzenie reklamacji związanych ze świadczeniem Usług elektronicznych nastąpi w najszybszym możliwym terminie w formie elektronicznej, pisemnej lub telefonicznej (zgodnie z danymi podanymi przez zgłaszającego reklamację), nie później jednak niż w ciągu 14 dni.

E. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W razie konieczności dostosowania Regulaminu do zmian w prawie lub w razie zmiany wymagań technicznych usług, Sklep uprawniony jest do jednostronnej zmiany Regulaminu. Zmiany nie będą miały zastosowania do zamówień na towary oferowane przez Sklep, które to zamówienia zostały złożone przed wprowadzeniem zmian, jak również zmiany w Regulaminie nie będą miały zastosowania do umów zawartych na skutek zamówień złożonych przed wprowadzeniem zmian w Regulaminie. Natomiast zmiany w Regulaminie będą miały zastosowanie do usług o charakterze ciągłym, o których mowa w pkt C.2 i C.3 – Usługobiorców korzystających z tych usług Sklep powiadomi w formie komunikatu przesłanego na adres poczty elektronicznej podany przez Usługobiorcę, a także w formie komunikatu o zmianie Regulaminu na Stronie internetowej Sklepu. Usługobiorca ma prawo nie zgodzić się na planowane zmiany i w takim przypadku może wypowiedzieć umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia w najbliższym terminie wypowiedzenia, a w razie wypowiedzenia przez Usługobiorcę umowa wygasa i do czasu jej zakończenia obowiązują dotychczasowe postanowienia Regulaminu (sprzed zmian).
2. Zważywszy na publiczny charakter sieci Internet oraz fakt, iż korzystanie z Usług elektronicznych może wiązać się z zagrożeniami związanymi z pozyskiwaniem i modyfikowaniem przez osoby nieuprawnione danych Usługobiorców Sklep zaleca stosowanie programów antywirusowych lub podjęcie przez Usługobiorcę innych środków ograniczających te zagrożenia. Sklep nie odpowiada za ewentualne szkody, które mogą powstać u Usługobiorcę ze względu na brak stosownych zabezpieczeń.
3. Sklep zastrzega możliwość wystąpienia czasowych przerw w funkcjonowaniu Usług elektronicznych z przyczyn technicznych (w tym prac rozwojowych, konserwacyjnych, usterek, napraw etc.) na okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej przyczynę wystąpienia przerwy.
4. Sklep zastrzega sobie prawo modyfikowania technicznego sposobu realizacji funkcjonalności Usług elektronicznych, w tym Konta i jego funkcjonalności, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych, bez pogarszania ich jakości, a także bez wpływu na zakres praw i obowiązków Stron.